第4步：投诉未解决时

第3步：投诉未解决时

学生

第5步：投诉未解决时

第2步：投诉未解决时

第1步：直接与相关人员交谈

执行长

运营经理

首席飞行教官

飞行教练

替代性争议解决（ADR）